

N. contratto _____ Id. commerciale _____

Dati del cliente

 Ditta

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____

Prov. _____ CAP _____

P. IVA _____

Cod. fisc. _____

Telefono _____

Fax _____

Email _____

PEC _____

Codice Identificativo _____
(per fatturazione elettronica)

Legale rappresentante:

Nome _____

Cognome _____

Cod.fisc. _____

Tipo e Numero documento d'identità

Coordinate Geografiche Impianto: _____

Note varie: _____
_____**Spazio riservato Umbrianet**

Modello CPE _____ Mac Address _____ Seriale _____

Importante!

*Si prega di leggere **tutte** le pagine del presente listino al fine di sottoscrivere correttamente i servizi necessari e le relative opzioni.*

Firma Cliente _____ **Data** _____

SERVIZIO RETEWIFI

DISPONIBILE IN CENTRO ITALIA NELLE AREE RAGGIUNTE DAL SERVIZIO

UTENZA WPRO

Attivazione **€ 130,00 + IVA**
 Comprensiva di CPE in comodato d'uso.

Attivazione utente esistente CPE conforme **€ 50,00 + IVA**

Attivazione utente esistente CPE non conforme **€ 75,00 + IVA**

Profili	tipo	banda max download	banda max upload	banda minima garantita	canone mensile
<input type="checkbox"/> WLIGHT	Flat Asimmetrica IP Dinamico	30 Mbps	3 Mbps	best effort	€ 18,00 +IVA
<input type="checkbox"/> WPRO2	Flat Asimmetrica IP Statico	30 Mbps	6 Mbps	6/1Mbit	€ 24,50 +IVA
<input type="checkbox"/> WPRO3	Flat Asimmetrica IP Statico	40 Mbps	9 Mbps	8/2Mbit	€ 30,00 +IVA *

*) Se il collegamento alla BTS lo consente, Upgrade con DL fino a 60Mbit con +€9,00+iva/mese (NB: Solo privati)

Caratteristiche: Instradamento a priorità standard.

Firma cliente _____ **Data** _____

SERVIZI OPZIONALI

INDIRIZZI IP

Nel canone di connessione WPRO2 e WPRO3 è compreso un IP Statico, NON e' attivabile sulla connessione WLIGHT il servizio di IP Statico.

indirizzi IP statici (disponibili 1/2/6/14)

€ 6,00 + IVA / IP al mese

- n.1 indirizzo IP statico
- n.2 indirizzo IP statico
- n.6 indirizzo IP statico

Per quantità superiori si prega di contattare UMBRIANET SRL

Nota: E' obbligatorio selezionare almeno un IP statico per attivare i servizi di BACKUP.

OPZIONE BACKUP WIFI

ACQUISTABILE SOLO IN AGGIUNTA AD UN SERVIZIO RETEWIFI;
E' OBBLIGATORIO SELEZIONARE ALMENO UN IP STATICO PER ATTIVARE IL SERVIZIO (Pag. 6).

- **Disponibile a richiesta previa valutazione dello staff tecnico**

OPZIONE BACKUP 3G/LTE (via telefonia mobile)

ACQUISTABILE SOLO IN AGGIUNTA AD UN SERVIZIO RETEWIFI;
E' OBBLIGATORIO SELEZIONARE ALMENO UN IP STATICO PER ATTIVARE IL SERVIZIO (Pag. 6).

- **Attivazione**

€ 90,00 + IVA

- **BK3GLTE1** Le caratteristiche dipendono dalla copertura del servizio di telefonia mobile

€ 30,00 + IVA al mese

Firma cliente _____ **Data** _____

Attenzione!

I costi di predisposizione, eventualmente necessari, per l'attivazione dei servizi a listino sono a carico dell'utente quindi da definire con il proprio installatore di fiducia o con quello segnalato da Umbrianet

MODALITA' DI PAGAMENTO

- CARTA DI CREDITO/PayPal:** (Il pagamento tramite Carta di Credito viene effettuato tramite PayPal. Se non si dispone di un account PayPal è necessario registrarsi tramite il link: <https://www.paypal.com/it/home>)

Nome e Cognome Titolare _____

Account PayPal _____

- ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Si prega di compilare i moduli nelle pagine seguenti:

- mandato **Sepa Core Direct Debit** per **privati o aziende** (pagina 5).

(Su richiesta del Cliente è disponibile il mandato Sepa B2B Direct Debit per aziende)

NOTA 1: Per i pagamenti con SDD sono previste le spese di incasso (€ 2,50).
(In caso di mancato pagamento è previsto anche l'addebito delle spese di insoluto)

NOTA 2: L'IVA di tutti i prezzi del presente contratto è al 22%.

- mensile anticipato
- trimestrale anticipato
- annuale anticipato (Sconto 10% sui canoni mensili)

Firma Cliente _____ **Firma Commerciale** _____

Data _____

Mandato Sepa Core Direct Debit - Autorizzazione addebito diretto in conto corrente

debitore: indicare cognome e nome/ragione sociale, residenza/sede sociale (via, n. civico, CAP, località, provincia, paese) e codice fiscale/partita IVA

Al CREDEM			
IBAN di addebito n.	codice SWIFT (BIC)	dipendenza	data

Il sottoscritto debitore autorizza:

 - il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato: addebiti in via continuativa un singolo addebito

- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto

Dati del Creditore

riferimento mandato	data sottoscrizione mandato	codice identificativo
		IT230010000002142420542
ragione sociale e sede legale (via, n. civico, CAP, località, provincia, paese)		
Umbrianet S.r.l. via La Louviere 2/4 06034 Foligno (PG)		

Dati del Sottoscrittore *(nel caso non coincida con il Debitore)*

cognome e nome	codice fiscale
----------------	----------------

Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore *(indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative)*

 Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento (per pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il creditore - ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi - usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. *Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco*)

nome dell'effettivo debitore	codice identificativo dell'effettivo debitore
------------------------------	---

Compilare sezione sottostante se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto

nome dell'effettivo creditore	codice identificativo dell'effettivo creditore	n. identificativo del contratto sottostante
descrizione del contratto		

Tipo rapporto

Dichiaro/dichiariamo di rivestire la qualifica di:			
<input type="checkbox"/> cliente/i "consumatore/i" (1)	<input type="checkbox"/> cliente/i "al dettaglio"	Specificare se trattasi di: <input type="checkbox"/> ente senza scopo di lucro <input type="checkbox"/> professionista/artigiano (2) <input type="checkbox"/> micro-impresa (3)	<input type="checkbox"/> altro/i cliente/i
(1) la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale e commerciale eventualmente svolta; 2) la persona fisica che svolge attività professionale o artigianale; 3) l'impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di EUR.			

Prendo/prendiamo atto che:

- il presente Mandato SEPA (di seguito anche solo il "Mandato") è regolato da tutte le norme applicabili del Contratto di Conto corrente e servizi Collegati da me/noi sottoscritto (ad es. dalle norme previste dal Contratto Quadro PSD) che formano parte integrante e sostanziale del Mandato;
- il presente Mandato è distinto e separato dal contratto sottostante al quale si riferisce (ossia tra il Pagatore ed il Beneficiario) e che la banca del Beneficiario e quella del Pagatore non sono parti del contratto che vincola il Beneficiario e il Pagatore;
- la Banca addebiterà il Conto di Pagamento del Pagatore solo se lo stato del conto del medesimo lo consente.

Inoltre, dichiaro/dichiariamo e riconosco/riconosciamo che la Banca, prima della sottoscrizione del Contratto di Conto corrente e servizi Collegati da me/noi sottoscritto, mi/ci ha fornito le informazioni generali preliminari previste dalla Normativa PSD, mediante consegna di una copia completa del testo contrattuale idoneo per la stipula. Le condizioni economiche applicate sono riportate nel documento di sintesi che dichiaro/dichiariamo di aver ricevuto, di conoscere ed accettare.

firma debitore o suo delegato/rappresentante 

Il sottoscritto, in qualità di incaricato per l'adempimento agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 231/2007 e, in particolare, dell'identificazione della clientela, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme apposte sul presente documento sono state apposte personalmente dal cliente/rappresentante del cliente (*). Il sottoscritto dichiara altresì di avere verificato l'autenticità dei dati, delle informazioni e delle generalità riportate sullo stesso modulo/contratto. Il sottoscritto, infine, dichiara altresì di aver adempiuto esattamente alle disposizioni impartite dalla Banca ai fini dell' "adeguata verifica" della clientela e dell'eventuale segnalazione di "operazione sospetta".

(*) Se il sottoscrittore del modulo/contratto è un "rappresentante" del cliente, l'incaricato deve avere verificato anche la sussistenza dei poteri di rappresentanza.

cognome, nome e visto incaricato della verifica firma/e e poteri
--

2 - per la dipendenza

CREM004721XDE09130101

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI CONNETTIVITÀ - Ver. 1.4 - 03/2025

Contratto n.: _____

Le seguenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura di servizi di connettività da parte di **Umbrianet S.r.l.** (di seguito "Umbrianet"), Internet Service Provider munito di autorizzazione ministeriale n. 403 per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica.

1. Definizioni

1.1 Le seguenti definizioni verranno utilizzate nel prosieguo sia al singolare che al plurale.

AgCom: l'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni;

Carta dei Servizi: la documentazione esplicativa che Umbrianet mette a disposizione dei Clienti per informarli in ordine ai loro diritti derivanti dal Contratto e dalla legge e sugli impegni di qualità assunti da Umbrianet in relazione alla fornitura dei Servizi;

Cliente: la persona fisica, l'ente o la persona giuridica che, sulla base del Contratto, usufruiscono dei Servizi;

Condizioni Generali: le condizioni previste nel presente documento che si applicano ad ogni rapporto tra le Parti riferito ai Servizi;

Contratto: il rapporto tra le Parti disciplinato dalla documentazione contrattuale composta dal Piano Tecnico/Economico o dall'Offerta Commerciale, dalle Condizioni Generali e dalla Carta dei Servizi, dai loro eventuali allegati e, ove previsto, da condizioni di uso di eventuali dispositivi *hardware* messi da Umbrianet a disposizione dei Clienti;

Giorni: da intendersi come solari (da calendario), salve ove diversamente specificato;

Informazioni di Qualità: le caratteristiche dei Servizi riportate nelle note allegate al Piano Tecnico/Economico o alla Offerta Commerciale e pubblicate nel Sito;

Offerta Commerciale: il documento contrattuale che contiene le condizioni tecniche ed economiche personalizzate applicabili ai Servizi ed indica i tempi e le modalità di pagamento dei corrispettivi dovuti ad Umbrianet e comprende le Informazioni di Qualità e la scheda anagrafica del Cliente;

Parte/Parti: Umbrianet e/o il Cliente;

Piano Tecnico/Economico: il documento contrattuale, alternativo all'Offerta Commerciale e rivolto alla generalità degli utenti nelle offerte per adesione, che individua i Servizi richiesti dal Cliente, i relativi costi e le modalità di pagamento e comprende le Informazioni di Qualità e la scheda anagrafica del Cliente;

Servizio/Servizi: il servizio di accesso alla rete internet da postazione fissa (c.d. connettività) e il servizio di telefonia vocale fissa (esclusivamente in *VOIP*), quest'ultimo necessariamente in abbinamento al primo, fornito da Umbrianet al Cliente ed aventi le caratteristiche indicate nel Contratto e nel Piano Tecnico/Economico o nell'Offerta Commerciale e nelle Informazioni di Qualità;

Sito: il sito internet di Umbrianet www.retewifi.it o www.umbria.net;

Tempo di attivazione dei Servizi: il tempo misurato in Giorni che intercorre tra il momento in cui è stata ricevuta una richiesta di attivazione valida come previsto dal Contratto e il momento in cui tutti i Servizi sono realmente disponibili per l'uso da parte del Cliente;

Umbrianet: la società Umbrianet S.r.l., con sede in Foligno, Via La Louviere n. 2/4, partita IVA 02142420542.

2. Oggetto, conclusione del Contratto e attivazione dei Servizi

2.1 Il Contratto regola la fornitura da parte di Umbrianet dei Servizi al Cliente, sulla base delle richieste avanzate da quest'ultimo, con le caratteristiche, funzionalità e le prestazioni stabilite dalla tipologia prescelta, così come descritte nella specifica prodotti e servizi pubblicata nel Sito.

2.2 I Servizi vengono erogati al Cliente secondo le condizioni tecniche ed economiche e le Informazioni di Qualità specificate nel Piano Tecnico/Economico o nell'Offerta Commerciale. Il Servizio di telefonia vocale fissa è fornito esclusivamente in modalità *VOIP* e in abbinamento al Servizio di accesso alla rete *internet* da postazione fissa dal quale non può essere scisso.

2.3 Il Contratto sostituisce qualsiasi precedente accordo relativo ai Servizi.

2.4 Per richiedere l'attivazione dei Servizi il Cliente deve trasmettere ad Umbrianet, tramite consegna ai soggetti preposti oppure via e-mail, una proposta di contratto (Piano Tecnico/Economico oppure Offerta Commerciale ed eventuali relativi allegati, Condizioni Generali) debitamente sottoscritta in ogni sua parte dal soggetto che ne ha il potere.

2.5 Il Contratto si perfeziona con l'accettazione da parte di Umbrianet della proposta di contratto del Cliente che avviene mediante apposita comunicazione oppure con l'attivazione dei Servizi. L'accettazione da parte di Umbrianet è facoltativa ed è subordinata alla valutazione di affidabilità economica del Cliente condotta anche tramite accesso a registri pubblici e/o informazioni sul rischio creditizio acquisite attraverso soggetti specializzati. L'accettazione di Umbrianet può essere subordinata:

(i) all'interruzione, in base alla vigente normativa, del rapporto contrattuale con eventuali altri operatori che forniscano servizi analoghi sulla stessa linea; (ii) alla previsione di specifici metodi di pagamento dei Servizi; (iii) al previo integrale adempimento di ogni precedente obbligazione del Cliente verso Umbrianet, anche per servizi diversi da quello oggetto del Contratto, e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie. Umbrianet ha facoltà di rifiutare la proposta qualora il proponente: (i) non fornisca prova adeguata, entro 30 (trenta) Giorni dalla richiesta di attivazione dei Servizi, della propria identità, del proprio domicilio o residenza o della propria qualità di rappresentante e/o mandatario del soggetto per conto del quale dichiara di agire e dei relativi poteri; (ii) risulti civilmente incapace; (iii) risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Umbrianet; (iv) non fornisca le garanzie previste; (v) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o assoggettato a procedure esecutive, sottoposto a liquidazione giudiziale o altre procedure concorsuali o inadempiente nei confronti di istituti di credito.

2.6 I Servizi verranno attivati entro e non oltre 45 (quarantacinque) Giorni dalla conclusione del Contratto (Tempo di attivazione dei Servizi), ferma diversa previsione contenuta nel Piano Tecnico/Economico o nell'Offerta Commerciale e fatti salvi i casi di comprovata impossibilità materiale o tecnica (in via esemplificativa, assenza del Cliente o inaccessibilità dei locali al momento

dell'appuntamento concordato, rinvio richiesto dal Cliente, necessità di autorizzazione da parte di pubbliche amministrazioni o di soggetti terzi). Umbrianet si riserva comunque la possibilità di non attivare i Servizi in caso di comprovata impossibilità tecnica dandone apposita comunicazione al Cliente o rimodulando tempi e modalità di attivazione.

Umbrianet comunicherà al Cliente la data di attivazione dei Servizi richiesti o la data dell'intervento di un tecnico ove sia necessario per detta attivazione.

2.7 Umbrianet garantisce al Cliente la possibilità di migrazione dei Servizi di connettività verso altro fornitore compatibilmente con la tipologia di infrastruttura di rete utilizzata per l'erogazione del Servizio e nei casi e secondo le modalità previsti dalla normativa vigente; la portabilità del numero geografico è sempre garantita fino ad un mese dalla cessazione della linea, e può essere effettuata anche senza migrazione, sul collegamento d'accesso del nuovo fornitore.

2.8 Nel caso di ritardo nell'attivazione dei Servizi o nel completamento delle procedure di migrazione o portabilità rispetto al Tempo di attivazione dei Servizi per cause imputabili ad Umbrianet, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta Servizi con esclusione del maggior danno; Umbrianet non sarà in alcun caso responsabile per ritardi derivanti da forza maggiore o eventi non ad essa direttamente attribuibili.

2.9 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente garantisce di avere la proprietà o il diritto all'utilizzo dei beni e degli impianti necessari per usufruire dei Servizi e garantisce altresì l'esattezza e la veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Umbrianet e si obbliga a tenere indenne e manlevare quest'ultima da ogni pretesa di terzi al riguardo.

2.10 Per consentire ad Umbrianet di procedere alle attività tecniche occorrenti per l'attivazione e/o la manutenzione e/o la verifica dei Servizi e delle apparecchiature, il Cliente consente, previo avviso, al personale o agli incaricati di quest'ultima muniti di documento di riconoscimento l'accesso agli immobili di sua proprietà o di cui ha il godimento.

3. Durata del Contratto, rinnovo tacito e recesso; diritto di recesso ex artt. 52 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005

3.1 Il Contratto avrà la durata di anni 1 (uno) dalla data di attivazione dei Servizi, salvo diversi accordi.

3.2 Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato a tempo indeterminato in difetto di disdetta da inviarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, almeno 30 (trenta) Giorni prima della scadenza, corredata da copia del documento d'identità del Cliente (in caso di enti collettivi, del soggetto che dispone del relativo potere).

3.3 Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione scritta a Umbrianet a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o via PEC, da inviarsi con almeno 30 (trenta) Giorni di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente, corredata da copia del documento d'identità del Cliente (in caso di enti collettivi, del soggetto che dispone del relativo potere). Non essendo possibile la fornitura del Servizio di telefonia vocale *VOIP* separatamente dal Servizio di accesso alla rete *internet* da postazione fissa, la cessazione di quest'ultimo comporta necessariamente anche l'automatica cessazione del primo.

3.4 Fermo quanto indicato alla precedente clausola 3.3, il Cliente persona fisica che agisce ai fini del Contratto per scopi estranei della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, in conformità alle disposizioni in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e ss. del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) Giorni dalla data di perfezionamento del Contratto (cd. ripensamento). Per esercitare tale diritto, il Cliente potrà inviare una semplice comunicazione scritta a Umbrianet tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC o via *e-mail* all'indirizzo PEC reso disponibile nel Sito e nella Carta dei Servizi, anche redatta sulla base dell'apposito modello reperibile nel Sito.

In tal caso, Umbrianet entro 14 (quattordici) Giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, rimborsa al Cliente le somme da questi eventualmente versate e con le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Qualora il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare i Servizi prima della scadenza del termine di recesso ed i Servizi siano stati effettivamente attivati da Umbrianet, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi dei Servizi fruiti sino all'esercizio del diritto di recesso. Resta inteso che, in caso cessazione del rapporto con il precedente fornitore dei Servizi e di trasferimento, l'esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino di detto rapporto.

3.5 Il Cliente è tenuto a restituire ad Umbrianet, entro 30 (trenta) Giorni dalla disdetta o dall'esercizio del diritto di recesso dal Contratto, le apparecchiature che gli sono state concesse in uso; dette apparecchiature dovranno essere restituite in ottimo stato di conservazione e perfettamente funzionanti. In caso di esercizio del diritto di recesso di cui alla precedente clausola 3.4 le apparecchiature dovranno essere restituite entro 14 (quattordici) Giorni dalla comunicazione scritta nello stato originario di conservazione.

4. Corrispettivi; ritardo nei pagamenti e conseguenze

4.1 A fronte della fornitura dei Servizi, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Umbrianet di corrispettivi ricorrenti e di un contributo di attivazione così come previsti dal Piano Tecnico/Economico o dall'Offerta Commerciale e dalle condizioni in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto. Saranno inoltre a carico del Cliente tutti i costi necessari per le attività connesse alla fornitura dei Servizi non previste nel Contratto.

4.2 I corrispettivi e il contributo di attivazione, maggiorati di IVA e di eventuali altri oneri di legge, vengono addebitati da Umbrianet mediante fattura elettronica emessa e trasmessa nelle forme di legge; per consentire a Umbrianet l'emissione e la trasmissione delle fatture elettroniche è fatto obbligo al Cliente di fornire i propri dati anagrafici e fiscali occorrenti.

4.3 La fattura elettronica per il pagamento in un'unica soluzione del contributo di attivazione viene emessa da Umbrianet a fronte dell'attivazione dei Servizi. Le fatture elettroniche per il pagamento dei corrispettivi ricorrenti vengono emesse da Umbrianet con cadenza mensile (o secondo la diversa periodicità indicata nell'Offerta Commerciale in relazione a specifiche offerte) a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione dei Servizi e trasmesse unitamente alla documentazione di traffico e a tutte le altre informative di legge. Umbrianet invia inoltre al Cliente una copia di ogni fattura elettronica emessa, non valida ai fini fiscali, avente medesimo contenuto dell'originale.

4.4 Per il controllo dei consumi Umbrianet invierà gratuitamente al Cliente, su richiesta, la documentazione di dettaglio del traffico telefonico relativo al periodo di riferimento.

4.5 Tutte le fatture emesse sono inviate al Cliente almeno 15 Giorni prima della data di scadenza dei pagamenti (salvo per quanto attiene i servizi prepagati).

4.6 Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi addebitati nelle fatture entro la data di scadenza indicata nelle stesse e con le modalità previste nel Piano Tecnico/Economico o nell'Offerta Commerciale. Salvi i casi di reclamo relativo alla fatturazione, tutte le fatture dovranno essere pagate dal Cliente per intero. Il pagamento parziale equivale ad omesso pagamento e può comportare la sospensione o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente.

4.7 In caso di omesso e/o ritardo nel pagamento dei corrispettivi e dei contributi contrattuali Umbrianet, in conformità alle previsioni di cui alla Delibera n. 179/03/CSP dell'AgCom, si riserva la facoltà di addebitare al Cliente: (i) i costi operativi sostenuti a causa dell'incapienza del conto corrente bancario o della carta di credito su cui il Cliente ha domiciliato il pagamento delle fatture; (ii) un importo *una tantum* a titolo di rimborso dei costi di recupero del credito sostenuti a causa della morosità del Cliente; (iii) un importo *una tantum* a rimborso dei costi sostenuti per la riattivazione del Servizio successivamente alla sospensione dello stesso per morosità del Cliente. Gli importi di tali costi sono pubblicati nella sezione del Sito intitolata "Costi convenzionali degli insoluti" e sono oggetto di periodico aggiornamento sulla base dei costi sostenuti da Umbrianet.

5. Sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto per mancato pagamento

5.1 Fatti salvi gli altri casi di sospensione dei Servizi e fermo quanto disposto dalla clausola 4 per il caso di ritardo nei pagamenti, Umbrianet, previa comunicazione a mezzo raccomandata AR o PEC, decorsi 40 (quaranta) Giorni dal ricevimento della stessa, potrà sospendere i Servizi al Cliente che non abbia provveduto al pagamento di una o più fatture. La sospensione può riguardare anche Servizi tecnicamente dipendenti da quello oggetto di mancato pagamento.

5.2 In caso di perdurante inadempimento da parte del Cliente, Umbrianet, dopo 15 (quindici) Giorni di sospensione dei Servizi, potrà risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

5.3 Resta salvo il diritto di Umbrianet al recupero dei corrispettivi ricorrenti e dei contributi non pagati, al risarcimento del danno derivante dall'inadempimento del Cliente ed alla corresponsione di interessi di mora sulle somme non versate calcolati in base al tasso legale corrente aumentato di due punti percentuali e comunque non eccedente la misura prevista dalla legge n. 108/1996.

6. Modifica delle condizioni economiche, contrattuali e di erogazione dei Servizi; effetti

6.1 Umbrianet, previa comunicazione scritta al Cliente, potrà modificare le condizioni economiche, contrattuali e di erogazione dei Servizi alle condizioni di seguito descritte.

6.2 Le modifiche ad esclusivo vantaggio del Cliente, quelle di carattere puramente amministrativo e senza effetti negativi sullo stesso e quelle derivanti da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti comunitari o nazionali saranno operative senza bisogno di accettazione espressa da parte del Cliente, decorsi 30 (trenta) Giorni dalla avvenuta comunicazione delle stesse.

6.3 In caso di modifiche diverse da quelle di cui alla precedente clausola 6.2, Umbrianet informerà il Cliente con almeno 30 (trenta) Giorni di anticipo e quest'ultimo potrà esercitare la facoltà di recedere dal Contratto o passare altro operatore entro 60 (sessanta) Giorni dall'avvenuta comunicazione, senza penali o altri costi di disattivazione, mediante comunicazione scritta AR o a mezzo PEC.

6.4 In caso di recesso entro 30 (trenta) Giorni dalla comunicazione di modifica inviata da Umbrianet, al Cliente si applicheranno le precedenti condizioni contrattuali per il traffico svolto fino alla data di disattivazione della linea, mentre nell'ipotesi di recesso oltre il trentunesimo giorno al Cliente si applicheranno, per il periodo eccedente i trenta Giorni, le condizioni contrattuali stabilite a partire dalla data di modifica.

6.5 Fermo restando quanto precede, Umbrianet potrà avvalersi della facoltà di modificazione delle condizioni economiche, contrattuali e di erogazione dei Servizi: (i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche (quali, a titolo esemplificativo, ammodernamento tecnico della rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione); (ii) per mutamento della disciplina regolamentare o normativa che incida sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici e gestionali dei Servizi e/o mutamenti non prevedibili delle condizioni strutturali del mercato; (iii) per aggiornamenti volti ad assicurare il corretto uso dei Servizi in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

6.6 In caso di recesso, la cessazione dei Servizi avverrà nei tempi tecnici necessari decorrenti dalla ricezione della comunicazione del Cliente; in difetto di recesso, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo alla scadenza del termine per l'esercizio di tale facoltà.

7. Obblighi di Umbrianet; qualità dei Servizi; assistenza tecnica; interventi a "vuoto"

7.1 I Servizi vengono erogati da Umbrianet in base alle soluzioni tecniche e di rete disponibili al momento della conclusione del Contratto. La qualità della connessione specificata nelle Informazioni di Qualità dipende da molteplici e variabili fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo, distanza della rete di accesso dalla centrale cui è attestata la linea, livello di congestione della rete, server dei siti web cui il Cliente si collega, caratteristiche del modem o altro terminale utilizzato dal Cliente).

7.2 Umbrianet si impegna a fornire i Servizi secondo le caratteristiche e le Informazioni di Qualità allegata a ciascuna offerta. Tutti gli standard di continuità, di regolarità di erogazione e di tempestività del ripristino dei Servizi sono da considerarsi validi in condizioni di normale funzionamento (situazione di regolare esercizio che esclude circostanze straordinarie quali, in via esemplificativa, eventi naturali eccezionali, eventi causati da terzi, scioperi diretti o indiretti, atti della pubblica Autorità).

7.3 Il Cliente ha facoltà di verificare la qualità dei Servizi utilizzando un software di misurazione gratuito scaricabile dal sito www.misurainternet.it, nel quale sono indicate le condizioni operative e di hardware che devono essere verificate affinché le misurazioni possano essere considerate significative. Ove i valori qualitativi siano peggiorativi rispetto a quelli indicati negli

allegati al Piano Tecnico/Economico o alla Offerta Commerciale, il Cliente potrà inviare una segnalazione dal suddetto sito, allegando la documentazione che riporta il risultato della verifica. Qualora il Cliente non riscontri il ripristino dei livelli di qualità dei Servizi entro 30 (trenta) Giorni dall'invio del reclamo, potrà effettuare una seconda misurazione con lo stesso *software* entro i successivi 90 (novanta) Giorni. Ove anche la seconda misurazione attesti il mancato livello di qualità dei Servizi contrattualizzati, il Cliente potrà richiedere un indennizzo economico come stabilito in Carta Servizi o avviare una procedura ai sensi del successivo art. 18. Nel caso in cui i valori non rispettati siano quelli della velocità minima di *download* e/o *upload*, del ritardo massimo di trasmissione dati e del tasso di perdita dei pacchetti, in alternativa alla richiesta di indennizzo o all'avvio della procedura di cui al successivo art. 18, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza penali né costi di disattivazione o esercitare il diritto di modificare l'offerta sottoscritta.

7.4 In conformità a quanto previsto dalla Delibera 307/23/CONS, in caso di mancato rispetto delle prestazioni contrattuali per discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente rispetto agli effettivi valori delle velocità minime della connessione a *internet* in *download* ed *upload* e al ritardo massimo di trasmissione dati o al tasso massimo di perdita dei pacchetti, il Cliente potrà recedere senza costi, salvo il diritto agli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi o dalla regolamentazione di settore. Nel caso di mero mancato rispetto dei livelli di qualità del Servizio relativo agli indicatori previsti nella Carta dei Servizi, il Cliente potrà richiedere gli indennizzi previsti o avviare una procedura di conciliazione.

7.5 Umbrianet si riserva la facoltà di interrompere i Servizi per una durata eccedente quella sopra indicata in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati. Di ciò Umbrianet darà tempestiva comunicazione via *e-mail* al Cliente.

7.6 Umbrianet assicura al Cliente assistenza tecnica negli orari e secondo le modalità e le tempistiche indicate nel Sito e nella Carta dei Servizi.

7.7 Nel caso di interventi a "vuoto", cioè riguardanti richiesta di assistenza per ripristinare il funzionamento del Servizio a seguito di eventi non riconducibili a responsabilità di Umbrianet, come specificati nella Carta dei Servizi, Umbrianet addebiterà al Cliente l'intero costo di detti interventi.

8. Limitazione di responsabilità di Umbrianet

8.1 Umbrianet non è responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni e/o sospensioni nell'erogazione dei Servizi se causati da: (i) caso fortuito o forza maggiore; (ii) fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o eventi straordinari o imprevedibili (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, catastrofe, inondazione o altri eventi naturali); (iii) manomissione o interventi ad opera di terzi sulle apparecchiature e/o sugli apparati di connettività nella disponibilità del Cliente; (iv) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente; (v) guasti o rotture o errate configurazioni delle apparecchiature di proprietà del Cliente; (vi) utilizzo da parte del Cliente di prodotti tecnicamente non compatibili; (vii) mancanza di alimentazione elettrica o interventi operati direttamente dal Cliente, il quale prende atto che nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentono di sopperire alla mancanza di energia, i Servizi non potranno funzionare. Resta pertanto esplicitamente escluso in tali ipotesi ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Umbrianet per il mancato utilizzo dei Servizi, anche a titolo di mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri tipologie di danni diretti o indiretti, salvi i casi di dolo o colpa grave.

8.2 Nel caso in cui il Cliente sia collegato con tecnologie *Radiolan / Hiperlan*, benché Umbrianet ponga ogni cura per offrire un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni, non possono essere garantite, anche perché dipendenti dalla funzionalità dei rami di rete *wireless* che, per la natura della tecnologia di trasporto, potrebbero non essere temporaneamente accessibili per ragioni indipendenti dall'operato di Umbrianet e perché, essendo su banda libera, non sono protette dalle interferenze.

8.3 Al solo fine di evitare la congestione della rete e di garantirne comunque l'integrità e la sicurezza, Umbrianet, nei limiti in cui sia necessario salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, procede alla riconfigurazione dei Servizi e parametri di rete e può introdurre, dove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete. A tal fine potranno essere effettuati interventi di limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda. Umbrianet, inoltre, si riserva la facoltà di limitare o sospendere il collegamento alla rete internet da parte di uno o più Clienti nel caso in cui risulti che delle attività, riconducibili al loro punto di accesso, determinino congestione della rete o, comunque, ne minino l'integrità e la sicurezza.

8.4 Il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile, e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio di telefonia vocale fissa *VOIP*, il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.

9. Obblighi e responsabilità del Cliente

9.1 Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche dei Servizi forniti da Umbrianet ed è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto divieto al Cliente di utilizzare sulla propria linea apparati non omologati o comunque incompatibili con le caratteristiche dei Servizi.

9.2 Il Cliente provvederà a predisporre, a proprie spese, locali e attrezzature adeguati (quali, per esempio, impianti elettrici, sistemi antifurto, polizze assicurative, ecc.) per il corretto funzionamento e la conservazione dell'integrità dei Servizi e/o delle apparecchiature fornite da Umbrianet. Il Cliente dovrà farsi carico della configurazione e della messa in sicurezza dei propri apparati collegati alle reti di Umbrianet, manlevando quest'ultima da ogni responsabilità al riguardo, salvo che tali servizi vengano svolti da Umbrianet su espresa richiesta del Cliente.

9.3 Il Cliente si impegna a custodire le credenziali per l'accesso alla rete Umbrianet e a comunicare senza ritardo a quest'ultima il loro eventuale smarrimento e/o presa conoscenza e sospetto di diffusione da parte di soggetti non autorizzati. Al termine del Contratto il Cliente dovrà cessare l'uso delle credenziali d'accesso assegnategli.

9.4 Il Cliente è il solo ed esclusivo responsabile dei contenuti immessi in rete durante l'utilizzo dei Servizi e riconosce che: (i) qualsiasi operazione di immissione, trattamento, diffusione, condivisione, modifica, aggiornamento, cancellazione dei suddetti contenuti è frutto dell'opera sua o di suoi incaricati, restando Umbrianet estranea a tali attività e non avendo conoscenza o ruoli di gestione inerenti tali informazioni e dati; (ii) Umbrianet fornisce soltanto le risorse e i servizi di rete ed informatici occorrenti per trasmettere, a richiesta del Cliente, i dati e le informazioni, restando estranea a qualsiasi altra attività; (iii) Umbrianet non può esercitare alcun controllo preventivo di detti dati ed informazioni; (iv) Umbrianet potrà sospendere i Servizi interessati in seguito a segnalazione di autorità competenti o di terzi detentori di diritti o qualora venisse altrimenti a conoscenza della loro natura illecita; (v) Umbrianet è tenuta ad informare le autorità competenti in caso di illeciti rilevati in ordine all'uso dei Servizi.

9.5 Il Cliente si impegna comunque nei confronti di Umbrianet a non utilizzare i Servizi per immettere, raccogliere, gestire, sfruttare, conservare e/o diffondere e/o condividere e/o reindirizzare dati e/o informazioni e/o contenuti (testuali, sonori, grafici) di proprietà industriale o intellettuale di terzi, contrari alla legge e all'ordine pubblico, aventi natura razzista, pedopornografica, di incitamento alla violenza, pericolosi per la sicurezza pubblica e privata, offensivi, denigratori, nocivi dell'immagine di Umbrianet o di terzi.

9.6 In considerazione degli impegni assunti il Cliente dichiara e garantisce a Umbrianet che i Servizi non saranno utilizzati: (i) per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario, anche personale, di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte; (ii) per fini contrari alla morale o all'ordine pubblico, o tali da costituire turbativa alla sicurezza, quiete pubblica o privata o comunque contrari alle vigenti norme imperative di legge ovvero al fine di contravvenire o far contravvenire, in modo diretto od indiretto, alle vigenti norme di legge o delle autorità competenti in materia; (iii) per porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati; (iv) per la pubblicazione di siti *web* aventi come contenuto testate giornalistiche senza previo consenso scritto di Umbrianet (in tal caso si impegna a non considerare e/o indicare in nessun caso Umbrianet come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di quest'ultima); (v) per effettuare *spamming* o azioni equivalenti di disturbo; (vi) in contrasto con gli obblighi e i doveri in materia di protezione e trattamento dei dati personali previsti dalle leggi vigenti e dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016); (vii) per raccogliere, conservare, gestire o diffondere dati sensibili, senza previo consenso scritto di Umbrianet.

9.7 Il Cliente si impegna pertanto a garantire e manlevare Umbrianet da eventuali richieste risarcitorie o di indennizzi provenienti da terzi (comprese le sanzioni pecuniarie irrogate dalle autorità competenti), da ogni azione di rivendicazione di terzi e da qualsiasi danno, responsabilità, perdita, costo e spesa derivanti, direttamente o indirettamente, dalla violazione degli obblighi descritti nella presente clausola.

10. Uso improprio dei Servizi o contrario alle norme da parte del Cliente; conseguenze

10.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo correttezza e buona fede, facendone un uso esclusivamente personale e conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti.

10.2 Il Cliente deve attenersi a modalità e a limiti previsti dal Contratto ed astenersi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi (quali, a titolo esemplificativo, conseguire o far conseguire a terzi o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico).

10.3 Il Cliente non può effettuare né può consentire di effettuare dal proprio punto terminale comunicazioni o attività che rechino molestia, turbativa a terzi, causino malfunzionamenti alla rete o violino le normative vigenti e non può utilizzare i Servizi per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale e/o in immobili di cui non disponga legittimamente.

10.4 Qualsiasi uso difforme dei Servizi configura inadempimento del Cliente e Umbrianet, per tale caso e per l'eventuale violazione degli obblighi di cui alla precedente clausola 9, si riserva il diritto di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei Servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

11. Obblighi comunicativi a carico del Cliente

11.1 Il Cliente è tenuto ad aggiornare tempestivamente Umbrianet su qualsiasi variazione intervenuta in merito ai propri dati identificativi (anagrafici, residenza, etc.; in caso di impresa, mutamento di denominazione sociale, cessazione della partita iva, etc.) onde consentire a Umbrianet di modificare l'anagrafica del Cliente anche ai fini di una corretta fatturazione. In caso di morte del Cliente (o di estinzione se trattasi di impresa) il successore che intenda subentrare nel Contratto dovrà senza indugio comunicare tutti i dati a tal fine occorrenti ad Umbrianet, la quale entro 30 (trenta) Giorni da tale comunicazione avrà facoltà di negare il subentro anche per le motivazioni di cui alla precedente clausola 2.5; il subentro nel Contratto implica accettazione di tutte le clausole in esso contenute.

11.2 Tutte le comunicazioni inviate da Umbrianet all'ultimo indirizzo, fisico o telematico, indicato dal Cliente si considereranno da questo conosciute.

12. Vicende soggettive di Umbrianet; cessione del Contratto

12.1 Nel caso in cui Umbrianet sia soggetta a fusione, acquisizione, o proceda alla cessione dell'azienda o di un suo ramo il Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni.

12.2 Umbrianet potrà cedere il Contratto purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.

12.3 Il Cliente non potrà cedere il Contratto se non previo consenso scritto da parte di Umbrianet

13. Clausola risolutiva espressa

13.1 Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del Contratto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le Parti convengono clausola risolutiva espressa per le evenienze di seguito indicate: (i) mancato pagamento di una o più fatture da parte del Cliente dopo 15 (quindici) Giorni di sospensione dei Servizi come indicato alla clausola 5.2; (ii) violazione da parte del Cliente degli impegni di cui alle clausole 9.5 e 9.6; (iii) uso improprio o contrario alle norme vigenti dei Servizi da parte del Cliente in violazione della clausola 10; (iv) inadempimento, anche solo parziale, o ritardo nell'adempimento agli obblighi di comunicazione previsti alla clausola 11; (v) incapacità sopravvenuta del Cliente o iscrizione dello stesso nell'elenco dei protesti; (vi) sopravvenuta non corrispondenza tra l'utilizzatore dei Servizi e il soggetto giuridico che ha concluso il Contratto, salvo il caso di successione di cui alla clausola 11; (vii) richiesta o intervenuta liquidazione giudiziale, concordato preventivo o altra procedura concorsuale nei confronti del Cliente o messa in liquidazione della sua attività o sequestro o pignoramento a suo carico; (viii) impossibilità totale delle prestazioni a carico di Umbrianet ai sensi della clausola 14.2.

14. Clausole di salvaguardia

14.1 Il Cliente prende atto che Umbrianet fornisce il Servizi in ottemperanza alle condizioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente nell'uso.

14.2 Le Parti, nel darsi reciprocamente atto che i Servizi vengono resi da Umbrianet in ossequio a disposizioni e provvedimenti di Pubbliche Autorità, espressamente riconoscono che la validità e l'efficacia del Contratto, così come la continuità dell'erogazione dei Servizi, sono subordinate a dette disposizioni e provvedimenti. Pertanto, le Parti espressamente convengono che il Contratto si risolverà di diritto, per impossibilità totale delle prestazioni a carico di Umbrianet qualora e nel momento in cui quest'ultima dovesse perdere, per qualsiasi causa, il diritto di offrire al pubblico i servizi. In tal caso il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa e/o diritto, a qualsiasi titolo e Umbrianet non risponderà nei suoi confronti dei danni subiti a causa dello scioglimento del contratto.

14.3 Il Cliente prende atto della possibilità che, durante la vigenza del Contratto, l'erogazione dei Servizi richieda interventi tecnici che necessitino di una sua collaborazione ed a tale fine si impegna a rendersi reperibile e a prestare, nel suo interesse, tutta la collaborazione occorrente e si dichiara edotto del fatto che, in mancanza, i Servizi potrebbero essere sospesi o interrotti.

14.4 L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto ovvero in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel Contratto i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi ed efficaci.

15. Reclami

15.1 I reclami relativi ad importi addebitati in fattura devono essere inviati tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o via e-mail all'indirizzo reso disponibile nel Sito e nella Carta dei Servizi entro i termini di scadenza della fattura in contestazione, salvo eventuali casi di ritardo nel recapito opponibili validamente dal Cliente.

15.2 Il Cliente è comunque tenuto al pagamento entro la data di scadenza della stessa di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura.

15.3 L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 45 (quarantacinque) Giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

15.4 Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo Umbrianet provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando se del caso anche in compensazione nella successiva fattura e rimborsando al Cliente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

16. Modifiche ed integrazioni del Contratto

16.1 Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto.

17. Legge applicabile

17.1 Le parti convengono espressamente che al Contratto sarà applicabile esclusivamente la legge italiana, sia per quanto attiene la forma, sia per quanto attiene la sostanza dello stesso.

18. Procedure di conciliazione

18.1 Il Cliente che, in relazione al rapporto contrattuale con Umbrianet, lamenta la violazione di un proprio diritto o interesse e che intende agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione (*ConciliaWeb*) secondo quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera AgCom n. 353/19/CONS (Modifica del Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche) o dalle disposizioni che dovessero essere successivamente adottate in materia. In alternativa, il Cliente può esperire il tentativo di conciliazione presso un organismo di negoziazione paritetica o ADR iscritto nell'elenco di cui alla Delibera AgCom n. 661/15/CONS o davanti alle Camere di Conciliazione istituite presso le Camere di Commercio aderenti al protocollo d'intesa tra AgCom e Unioncamere.

19. Foro competente

19.1 Per tutte le controversie derivanti dall'interpretazione e dall'esecuzione del Contratto le Parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Perugia; resta in ogni caso fermo il c.d. "foro del consumatore" previsto dalla legge in considerazione della qualifica di consumatore applicabile al Cliente.

Data : _____

Timbro e firma del Cliente : _____ UMBRIANET SRL (legale rappresentante) : _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente e specificamente le clausole contenute nei seguenti articoli: 2.3 (sostituzione di precedenti contratti/accordi); 2.5 (riserva di accettazione da parte di Umbrianet della proposta di contratto); 2.9 (garanzia e manleva del Cliente in caso di pretese di terzi dovute ad inesattezza o non veridicità dei dati forniti ad Umbrianet); 3.2 (rinnovo tacito del Contratto); 4.6 (pagamento parziale delle fatture e conseguenze); 4.7 (addebiti al Cliente in caso di mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi e contributi contrattuali); 5 (sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto in caso di mancato pagamento da parte del Cliente; recupero dei corrispettivi ed interessi di mora); 6 (Modifica delle condizioni economiche, contrattuali e di erogazione dei Servizi e relativi effetti); 7.7 (disciplina degli interventi a "vuoto"); 8 (limitazioni delle responsabilità di Umbrianet; dichiarazione del Cliente di avere attivo un servizio di telefonia mobile utilizzabile per le chiamate di emergenza in caso di indisponibilità dei Servizi); 9 (obblighi e responsabilità del Cliente); 10 (uso improprio o contrario alle norme da parte del Cliente e relative conseguenze); 11 (obblighi comunicativi a carico del Cliente); 12.3 (incedibilità del Contratto da parte del Cliente) 13 (clausola risolutiva espressa); 15 (disciplina dei reclami); 19 (foro convenzionale).

Data : _____

Timbro e firma del Cliente : _____ UMBRIANET SRL (legale rappresentante) : _____

Informativa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (GDPR)

La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Umbrianet S.r.l., in persona del suo legale rappresentante p.t., Sig.ra Susanna Vispi, con sede in via la Louviere n.2/4,Foligno (PG) C.F e P.iva 02142420542

Il Titolare ha nominato DPO il Sig. Alfredo Santarelli i cui dati di contatto sono i seguenti: telefono mobile: 335324291; email: a.santarelli@allmediaconsulting.it; recapito postale: Via Narni 3, 06039 Loc. Matigge Comune di Trevi (PG); PEC: allmediaconsulting@pec.aruba.it.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati al fine di:

- adempiere agli obblighi precontrattuali (quali ad esempio inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi, quali telefono, sms, email, posta cartacea, formulare richieste o evadere richieste pervenute, scambiare informazioni, ecc);
- adempiere ad obblighi contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- concludere i contratti per i servizi del Titolare (ad esempio per la fornitura di servizi telematici, erogazione di servizi di accesso internet, hosting ed altre attività connesse alle telecomunicazioni);
- gestire le attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- perseguimento di un interesse legittimo del Titolare al fine anche di garantire la sicurezza delle reti;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

3. Base giuridica del trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

- Senza il suo consenso espresso (art. 6 lett b, e) GDPR) per le seguenti finalità:
 - Concludere contratti con il titolare e dare esecuzione al servizio che viene richiesto;
 - Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dal rapporto con Lei in essere;
 - Ai fini della tutela del diritto di credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto contrattuale con Lei in essere;
 - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - Esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio).
- Solo previo suo consenso espresso (art. 7 GDPR), nel caso di dati particolari (sensibili), di invio di Newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario, invio e-mail, posta e/o contatti telefonici per lo svolgimento di analisi di mercato, statistiche, per l'esecuzione di iniziative promozionali in genere, profilazione ecc

I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico/telematico nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Il consenso per le ulteriori finalità del trattamento è facoltativo e non avrà alcuna interferenza e/o conseguenza sulle finalità suddette connesse al rapporto negoziale di base.

5. Conservazione dei dati

I suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente per il tempo in cui il Titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di legge o regolamento.

6. Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità medesime

- A dipendenti e collaboratori del Titolare;
- A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.
- A Enti Pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad es: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Ufficio italiano Cambi, Ispettorato del Lavoro, ASL, Enti Previdenziali, Camera di Commercio, etc.; I Suoi dati non saranno diffusi.

7. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati in Italia, all'interno dell'Unione Europea. I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi.

8. Categorie particolari di dati personali

Ai sensi degli artt. 26 e 27 del D.lgs 196/2003 e s.m.i. e degli artt. 9 e 10 del GDPR 2016/679 lei potrebbe conferire dati qualificati come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano "l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona". Tali categorie di dati potranno essere trattati solo previo suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.

9. Diritti dell'interessato (ai sensi dell'art 7 del F.Lgs 196/2003 e s.m.i e degli artt. da 15 a 22 del GDPR 2016/679)

Tra i diritti a lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- 1.chiedere ed ottenere dal titolare il diritto di accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (finalità del trattamento, categoria dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste dal paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
2. richiedere ed ottenere dal titolare- nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati- i suoi dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali)
- 3.opporvi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.
- 4.revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato su suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni, oppure particolari categorie di dati (dati sensibili). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.
5. non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art.22 GDPR).
- 6.proporre reclamo ad un'Autorità di controllo (Autorità Garante della Privacy)

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a.r. a Umbrianet S.r.l., con sede in via Louviere 2/4,Foligno (PG) ovvero una e-mail al seguente indirizzo: amministrazione@umbria.net

Io sottoscritto/a _____ C.F. _____ dichiaro di avere ricevuto l'informativa che precede ed acconsento a che il titolare ponga in essere le attività sopra descritte per le quali il consenso rappresenti la base giuridica del trattamento e per tale motivo

Presto il consenso

Nego il consenso

Luogo e data _____

Firma _____

Io sottoscritto _____, letta l'informativa che dichiaro di aver ricevuto, esprimo il consenso alla comunicazione dei miei dati personali da parte del Titolare ai destinatari ivi indicati per le finalità indicate nella informativa stessa.

Luogo e data _____

Firma _____