

Contratto N. _____ Id. segnalatore _____ Data _____

Dati del cliente

☐ **Ditta**

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Città _____

Prov. _____ CAP _____

P. IVA _____

Cod. fisc. _____

Telefono _____

Fax _____

Email _____

Legale rappresentante:

Nome _____

Cognome _____

Cod.fisc. _____

Tipo e Numero documento d'identità

☐ **Privato**

Nome _____

Cognome _____

Cod. fisc. _____

Indirizzo _____

Città _____

Prov. _____ CAP _____

Telefono _____

Abitazione _____

Fax _____

Email _____

Tipo e Numero documento d'identità

Coordinate Geografiche Impianto: _____

Note varie: _____

Spazio riservato Umbrianet

Modello CPE _____ Mac Address _____ Seriale _____

Importante!

*Si prega di leggere **tutte** le pagine del presente listino al fine di sottoscrivere correttamente i servizi necessari e le relative opzioni.*

Firma Cliente _____

SERVIZI VIA FIBRA

DISPONIBILE IN TUTTA ITALIA NELLE AREE RAGGIUNTE DAL SERVIZIO

UTENZA FIBRA

Con canone linea Telecom Italia

- | | |
|--|-----------------------------|
| ☐ Attivazione Fibra | € 170,00 + IVA |
| ☐ Attivazione accesso fuori linea Telecom Italia | € 65,00 + IVA |
| ☐ Canone accesso fuori linea Telecom Italia | € 11,00 + IVA / mese |

PROFILI FIBRA LANDFIBER

- | | |
|---|----------------------|
| ☐ LANDFIBER H1 fino a 30M Download /5M Upload *BMG (10%) | € 30,00 + IVA |
| ☐ LANDFIBER H2 fino a 50M Download /5M Upload *BMG (10%) | € 40,00 + IVA |
| ☐ LANDFIBER H3 fino a 100M Download /5M Upload *BMG (10%) | € 65,00 + IVA |

*BMG (Banda Minima Garantita)

PROFILI FIBRA POWERFIBER

- | | |
|--|-----------------------|
| ☐ LANDFIBER H1 fino a 30M Download /10M Upload *BMG (30%) | € 60,00 + IVA |
| ☐ LANDFIBER H2 fino a 50M Download /20M Upload *BMG (30%) | € 80,00 + IVA |
| ☐ LANDFIBER H3 fino a 100M Download /20M Upload *BMG (30%) | € 120,00 + IVA |
- *BMG (Banda Minima Garantita)
- | | |
|--|-----------------------------|
| ☐ ASSISTENZA PRIME | € 80,00 + IVA / mese |
|--|-----------------------------|

Dati per attivazione

Tipo di linea esistente:

- ☐ ISDN
☐ POTS (analogica)
☐ LNF (senza fonia)

Numero

Referente:

Nome

Cognome

Telefono

Mobile

Firma cliente _____ **Data** _____

SERVIZI OPZIONALI

INDIRIZZI IP

indirizzo IP dinamico

compreso nel canone di connessione

indirizzi IP statici (disponibili 1/2/6/14)

€ 6,00 + IVA / IP al mese

- ☐ n.1 indirizzo IP statico
- ☐ n.2 indirizzo IP statico
- ☐ n.6 indirizzo IP statico

Per quantità superiori si prega di contattare UMBRIANET SRL

Nota: E' obbligatorio selezionare almeno un IP statico per attivare i servizi di BACKUP.

☐

OPZIONE BACKUP WIFI

*ACQUISTABILE SOLO IN AGGIUNTA AD UN SERVIZIO RETEWIFI;
E' OBBLIGATORIO SELEZIONARE ALMENO UN IP STATICO PER ATTIVARE IL SERVIZIO (Pag. 6).*

- **Disponibile a richiesta previa valutazione dello staff tecnico**

☐

OPZIONE BACKUP 3G/LTE (via telefonia mobile)

*ACQUISTABILE SOLO IN AGGIUNTA AD UN SERVIZIO RETEWIFI;
E' OBBLIGATORIO SELEZIONARE ALMENO UN IP STATICO PER ATTIVARE IL SERVIZIO (Pag. 6).*

- **Attivazione**

€ 90,00 + IVA

- **BK3GLTE1** Le caratteristiche dipendono dalla copertura del servizio di telefonia mobile

€ 30,00 + IVA al mese

Firma cliente _____ **Data** _____

Attenzione!

I costi di predisposizione, eventualmente necessari, per l'attivazione dei servizi a listino sono a carico dell'utente quindi da definire con il proprio installatore di fiducia o con quello segnalato da Umbrianet

MODALITA' DI PAGAMENTO

☐ **CARTA DI CREDITO:**

Tipo carta: ☐ VISA ☐ MASTERCARD

Nome e Cognome Titolare _____

Numero _____ CIN _____ Scadenza _____

☐ **ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE (SDD)**

Si prega di compilare i moduli nelle pagine seguenti:

- mandato **Sepa Core Direct Debit** per **privati o aziende** (pagina 5).

(Su richiesta del cliente è disponibile il mandato Sepa B2B Direct Debit per aziende)

NOTA 1: Per i pagamenti con SDD sono previste le spese di incasso (€ 2,50).

NOTA 2: L' IVA di tutti i prezzi del presente contratto è al 22%.

- ☐ mensile anticipato
- ☐ trimestrale anticipato
- ☐ annuale anticipato

Firma Cliente _____ **Firma Commerciale** _____

Mandato Sepa Core Direct Debit - Autorizzazione addebito diretto in conto corrente

debitore: indicare cognome e nome/ragione sociale, residenza/sede sociale (via, n. civico, CAP, località, provincia, paese) e codice fiscale/partita IVA

AI **CREDEM**

IBAN di addebito n.	codice SWIFT (BIC)	dipendenza	data
---------------------	--------------------	------------	------

Il sottoscritto debitore autorizza:

- il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato: ☐ addebiti in via continuativa ☐ un singolo addebito
- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto

Dati del Creditore

referimento mandato	data sottoscrizione mandato	codice identificativo
		IT230010000002142420542
ragione sociale e sede legale (via, n. civico, CAP, località, provincia, paese)		
Umbrianet S.r.l. via La Louviere 2/4 06034 Foligno (PG)		

Dati del Sottoscrittore *(nel caso non coincida con il Debitore)*

cognome e nome	codice fiscale
----------------	----------------

Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore *(indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative)*

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento (per pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il creditore - ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi - usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. *Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco*)

nome dell'effettivo debitore	codice identificativo dell'effettivo debitore
------------------------------	---

Compilare sezione sottostante se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto

nome dell'effettivo creditore	codice identificativo dell'effettivo creditore	n. identificativo del contratto sottostante
descrizione del contratto		

Tipo rapporto

Dichiaro/dichiaro di rivestire la qualifica di:			
☐ cliente/i "consumatore/i" (1)	☐ cliente/i "al dettaglio"	☐ Specificare se trattasi di: ente senza scopo di lucro professionista/artigiano (2) micro-impresa (3)	☐ altro/i cliente/i
(1) la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale e commerciale eventualmente svolta; 2) la persona fisica che svolge attività professionale o artigianale; 3) l'impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di EUR.			

Prendo/prendiamo atto che:

- il presente Mandato SEPA (di seguito anche solo il "Mandato") è regolato da tutte le norme applicabili del Contratto di Conto corrente e servizi Collegati da me/noi sottoscritto (ad es. dalle norme previste dal Contratto Quadro PSD) che formano parte integrante e sostanziale del Mandato;
- il presente Mandato è distinto e separato dal contratto sottostante al quale si riferisce (ossia tra il Pagatore ed il Beneficiario) e che la banca del Beneficiario e quella del Pagatore non sono parti del contratto che vincola il Beneficiario e il Pagatore;
- la Banca addebiterà il Conto di Pagamento del Pagatore solo se lo stato del conto del medesimo lo consente.

Inoltre, dichiaro/dichiaro e riconosco/riconosciamo che la Banca, prima della sottoscrizione del Contratto di Conto corrente e servizi Collegati da me/noi sottoscritto, mi/ci ha fornito le informazioni generali preliminari previste dalla Normativa PSD, mediante consegna di una copia completa del testo contrattuale idoneo per la stipula. Le condizioni economiche applicate sono riportate nel documento di sintesi che dichiaro/dichiaro di aver ricevuto, di conoscere ed accettare.

firma debitore o suo delegato/rappresentante
--

Il sottoscritto, in qualità di incaricato per l'adempimento agli obblighi di cui al D. Lgs. n. 231/2007 e, in particolare, dell'identificazione della clientela, dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme apposte sul presente documento sono state apposte personalmente dal cliente/rappresentante del cliente (*). Il sottoscritto dichiara altresì di avere verificato l'autenticità dei dati, delle informazioni e delle generalità riportate sullo stesso modulo/contratto. Il sottoscritto, infine, dichiara altresì di aver adempiuto esattamente alle disposizioni impartite dalla Banca ai fini dell' "adeguata verifica" della clientela e dell'eventuale segnalazione di "operazione sospetta". (*) Se il sottoscrittore del modulo/contratto è un "rappresentante" del cliente, l'incaricato deve avere verificato anche la sussistenza dei poteri di rappresentanza.

cognome, nome e visto incaricato della verifica firma/e e poteri
--

2 - per la dipendenza

CREM004721XDE09130101

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI CONNETTIVITÀ - Ver. 12/09/2018

Contratto n.: _____

Premessa

La Società **Umbrianet S.r.l.** (di seguito denominata “Umbrianet”), con sede in Foligno (PG), Via La Louviere, 2/4, CAP 06034, (Tel. 0742321222, fax 0742321238, sito : www.umbria.net), è un Internet Service Provider che opera nel settore delle Telecomunicazioni, regolarmente dotata delle necessarie autorizzazioni amministrative per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica.

Le premesse e gli Allegati alle presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante delle stesse.

1. Definizioni

1.1. Agli effetti delle presenti Condizioni generali si intende per:

- “Contratto” le presenti Condizioni Generali di contratto;
- “Cliente” il soggetto giuridico che sottoscrive le presenti Condizioni Generali, assumendosi ogni onere, responsabilità e diritto connesso;
- “Parti”: Umbrianet ed il Cliente che sottoscrive le presenti Condizioni Generali;
- “Servizio”: il servizio fornito da Umbrianet ed avente le caratteristiche indicate nel Contratto e nell'Allegato A/Offerta commerciale;
- “Allegato A/Offerta commerciale”: il documento Allegato A/Offerta commerciale alle presenti Condizioni generali di Contratto contenente le caratteristiche specifiche, i termini di erogazione le modalità di pagamento del Servizio;

2. Oggetto del Contratto

2.1. Con il presente Contratto, Umbrianet definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente del seguente Servizio: fornitura di accesso ad Internet nel territorio nazionale.

2.2. Le caratteristiche specifiche del Servizio saranno indicate nell'Allegato A/Offerta commerciale, costituenti parte integrante del presente contratto.

2.3. Il presente Contratto costituisce la manifestazione integrale degli accordi tra le Parti in merito al Servizio di cui all'Allegato A/Offerta commerciale ed annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa al riguardo eventualmente intervenuta tra la Umbrianet ed il Cliente. Qualsiasi modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto, regolarmente sottoscritto da entrambe le Parti.

2.4. Eventuali tolleranze di una delle Parti su comportamenti dell'altra Parte che determinino una violazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano alla Parte tollerante in base alle presenti Condizioni Generali.

3. Conclusione del contratto

3.1. Il presente Contratto si conclude con l'attivazione del Servizio. L'attivazione del Servizio avverrà a seguito del pagamento da parte del Cliente della prima rata del canone, in conformità con le condizioni commerciali e con le modalità indicate nell'Offerta Allegata.

3.2. La Carta dei Servizi è disponibili ai siti www.umbria.net, www.hostdeck.com e www.retewifi.it

4. Durata e rinnovo del Contratto

4.1. Il presente Contratto ha durata annuale e si rinnova tacitamente per uguali periodi, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi tramite Raccomandata AR all'altra parte, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza, all'indirizzo indicato all'art. 18 delle presenti Condizioni Generali.

5. Termini e modalità di pagamento

5.1. Il Cliente si impegna a pagare, a titolo di corrispettivo, un canone per l'importo indicato nell'Offerta Allegata e si fa carico di tutti gli altri costi eventuali relativi ad attività connesse alla fornitura del Servizio non previste nell'oggetto del presente Contratto.

5.2. Le rate del canone verranno pagate dal Cliente con le modalità indicate nell'Offerta allegata (i.e. RID su conto corrente, addebito su carta di credito, bonifico bancario).

5.3. Il Cliente si impegna a pagare la prima rata del canone all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, dietro emissione di fattura da parte della Umbrianet ed in conformità con le modalità indicate nell'Offerta Allegata. I successivi canoni mensili dovranno essere pagati dal Cliente, dietro emissione della relativa fattura da parte di Umbrianet, entro il termine stabilito in fattura e con le modalità indicate nell'Offerta Allegata.

5.4. La Umbrianet potrà avvalersi della possibilità di inviare fattura elettronica via e-mail in alternativa all'invio cartaceo, in conformità con quanto disposto dall'art. 1 del D.lgs n. 152/2004.

5.5. Ove non diversamente ed espressamente specificato, i corrispettivi indicati nell'Offerta Allegata si devono intendere I.V.A. inclusa e al netto di eventuali altre imposte.

5.6. Qualora il pagamento dei canoni mensili dovuti non avvenga entro il termine indicato in fattura e nell'Offerta Allegata, il Cliente dovrà corrispondere alla Umbrianet, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari all'importo degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia

maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte della Umbrianet, che il Cliente sarà obbligato a pagare senza ritardi ulteriori pena ulteriori addebiti di interessi.

6. Sospensione del Servizio per mancato pagamento

6.1. Qualora il pagamento del canone indicato in fattura non pervenga alla data di scadenza dello stesso, la Umbrianet solleciterà il pagamento al Cliente con comunicazione via e-mail. Qualora il Cliente non provveda ad eseguire il pagamento sollecitato entro 15 giorni dalla ricezione della e-mail di sollecito, la Umbrianet si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, disattivando le mailbox del Cliente ed inibendo allo stesso l'accesso al Servizio.

6.2. Trascorsi 15 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, la Umbrianet potrà risolvere di diritto il presente Contratto, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo lettera Raccomandata AR, ai sensi dell'art.1456 c.c.

6.3. Per ottenerne la riattivazione del Servizio prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto, ovvero entro il 15° giorno solare dalla data di sospensione del Servizio stesso, il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio dovrà corrispondere alla Umbrianet quanto dovuto ad ogni titolo, fornendo a tal fine gli estremi di pagamento secondo le modalità indicate dal servizio di assistenza clienti.

7. Recesso

7.1. In deroga a quanto disposto dall'art. 1373 c.c., Umbrianet concede al Cliente il termine di giorni 10 dall'inizio dell'erogazione del Servizio per poter recedere dal contratto integralmente e senza alcun costo. Eventuali somme versate saranno integralmente restituite, purché il Cliente comunichi tale intenzione via lettera Raccomandata AR entro il termine imposto di 10 giorni dall'inizio erogazione del Servizio.

7.2. A causa delle caratteristiche della rete wireless, le condizioni contrattuali e prestazionali offerte da Umbrianet potrebbero essere oggetto di modifica nel periodo di validità del Contratto. In caso di modifiche che peggiorino significativamente le caratteristiche del Servizio fornito, Umbrianet si impegna a comunicare tali variazioni almeno 15 giorni prima tramite posta elettronica e a darne comunicazione sul sito Internet www.umbria.net. Il Cliente potrà, in tale caso, recedere dal Contratto, senza alcun addebito a carico delle Parti.

8. Cessione del Contratto

8.1. Le Parti si danno espressamente atto che Umbrianet ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto. In caso di cessione Umbrianet rimarrà comunque obbligata in solido per gli obblighi derivanti dal presente Contratto e maturati successivamente alla cessione, conformemente a quanto previsto dall'art.1406 c.c.

8.2. Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Umbrianet.

9. Funzionalità del Servizio

9.1. Il Cliente dichiara di conoscere e di approvare le caratteristiche tecniche del Servizio fornito da Umbrianet, secondo le caratteristiche specificate nell'Allegato A/Offerta commerciale.

9.2. Umbrianet si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio Servizio, così come di modificarne la struttura, quando ciò sia giustificato da ragioni tecniche, operative, ovvero per garantire la sicurezza delle apparecchiature e delle informazioni. Umbrianet non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dall'attivazione e/o dall'interruzione del Servizio, qualora ciò sia dovuto a problematiche di programmazione e/o gestione non direttamente collegate a funzionalità offerte e indicate nell'Allegato A/Offerta commerciale. Le disposizioni del presente punto saranno valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente Contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso.

9.3. Qualora si riscontri la necessità di effettuare interventi di taratura degli apparati trasmissivi e/o aggiornamento degli stessi, e ciò comporti un'interruzione temporanea del Servizio, Umbrianet provvederà ad inviare relativa comunicazione al Cliente a mezzo posta elettronica.

9.4. Umbrianet si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione, in senso migliorativo per il Cliente, le caratteristiche tecniche del Servizio senza richiedere alcun aumento del corrispettivo concordato. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle Condizioni contrattuali e la Umbrianet potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del Servizio descritte nell'Allegato A/Offerta commerciale.

10. Obblighi e responsabilità del Cliente

10.1. Il Cliente provvederà ad installare fisicamente le apparecchiature fornite da Umbrianet necessarie alla fruizione del Servizio, facendosi carico dei costi relativi.

10.2. Il Cliente provvederà altresì a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, impianti elettrici, sistemi antifurto, polizze assicurative ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità del Servizio e/o dei prodotti forniti da Umbrianet.

10.3. Il Cliente è consapevole che le apparecchiature fornite ed installate presso la propria sede sono parte integrante della rete Umbrianet, nonché necessarie per il funzionamento della Rete stessa e per la fornitura del Servizio. Il Cliente si impegna pertanto a non manomettere e/o interrompere in alcun modo il funzionamento di tali apparecchiature nonché a comunicare senza ritardo ad Umbrianet, con comunicazione scritta da inviarsi ai recapiti indicati di cui all'art.17, tale evenienza o ogni altra evenienza che possa determinare il malfunzionamento o l'interruzione del funzionamento di tali apparecchiature.

10.4. Il Cliente si impegna a restituire ad Umbrianet, alla scadenza del presente Contratto, tutte le attrezzature da quest'ultima eventualmente fornite in comodato, noleggio o altra forma diversa dalla vendita, e cesserà l'uso delle credenziali d'accesso assegnategli.

10.5. Il Cliente è responsabile della illiceità di ogni testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale e dati trasferiti in Rete attraverso il Servizio, con espresso esonero di Umbrianet da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Il Cliente è altresì responsabile di ogni attività illecita (quale, per esempio, spamming, intercettazione illecita di comunicazioni informatiche e/o telematiche, violazione, sottrazione o soppressione di corrispondenza telematica, comunicazioni offensive, ingiuriose o diffamatorie, violazione della privacy di altri utenti della Rete, etc...) svolta in Rete attraverso l'utilizzo del Servizio.

10.6. Il Cliente si obbliga, di conseguenza, a tenere indenne Umbrianet da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Umbrianet quale conseguenza di qualsiasi attività illecita del Cliente e/o inadempimento dello stesso agli obblighi e garanzie previste nel presente Contratto.

10.7. In particolare, qualora il Contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi o mailbox addizionali generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità per i danni provocati dall'uso improprio del Servizio e si impegna ad informare tali terze parti dei contenuti del presente Contratto, dei propri diritti e delle proprie responsabilità.

10.8. Il Cliente dichiara, sotto la propria e totale ed esclusiva responsabilità, di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti all'atto della sottoscrizione sono veritieri. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare ad Umbrianet errori, omissioni o variazioni dei dati forniti durante il periodo di validità del Contratto.

11. Obblighi e responsabilità della Umbrianet

11.1. Con la sottoscrizione del Contratto Umbrianet si impegna a fornire il Servizio con la puntualità richiesta e nel rispetto delle caratteristiche tecniche indicate nell'Allegato A/Offerta commerciale.

11.2. Il Servizio fornito sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, che potranno comportare la sospensione dello stesso e che verranno comunicati tempestivamente via e-mail o via fax al Cliente.

11.3. Umbrianet si riserva tuttavia l'insindacabile facoltà di interrompere il Servizio per una durata eccedente quella sopra indicata in ragione di motivi tecnici assolutamente eccezionali, ovvero a causa del venir meno di standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente. Anche in tal caso della detta interruzione sarà data tempestiva comunicazione via e-mail o via fax al Cliente.

11.4. L'assistenza tecnica al Cliente viene fornita da Umbrianet negli orari e secondo le modalità comunicate all'indirizzo www.umbria.net. In caso di richiesta di intervento, Umbrianet, qualora sia competente, si impegna ad intervenire entro un termine massimo di 3 giorni lavorativi dalla richiesta per l'Utenza WPRO ed entro 1 giorno lavorativo (Max Next Business Day) o festivo (Max Next Day) per le fasce di Utenza SKYLINK e SKYFIBER.

11.5 In relazione agli apparati forniti in comodato, la Umbrianet si impegna a sostituirli in caso di malfunzionamento od obsolescenza dipendenti da cause accertate non imputabili al cliente.

Nel caso in cui si sia in presenza di interventi a "vuoto" quelli cioè riguardanti la richiesta di assistenza volta a ripristinare il funzionamento del servizio a seguito di eventi non riconducibili a responsabilità di Umbrianet, ma inerenti le condizioni riportate all'art.12 punto 5, verrà addebitato il costo dello stessi.

12. Limitazione di responsabilità di Umbrianet

12.1. In nessun caso Umbrianet può essere ritenuta responsabile dei danni causati da malfunzionamenti del Servizio, qualora gli stessi siano dovuti ad interventi di taratura e/o aggiornamento degli apparati trasmissivi.

12.2. Ai sensi del D.lgs n. 70 del 2003, Umbrianet non è in nessun caso responsabile dell'immissione in Rete, tramite la connettività wireless dalla stessa fornita al Cliente, di qualsivoglia testo, informazione, immagine, programma o contenuto multimediale, dato (detti d'ora in poi anche "contenuti") contrario all'ordine pubblico, al buon costume ed alla pubblica moralità o che violi comunque alcun diritto di terzi derivante dalla legge, dal presente Contratto e/o dalla consuetudine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, diritto alla privacy, diritti di proprietà intellettuale e industriale). Umbrianet non è altresì responsabile dell'immissione in Rete, tramite la connettività dalla stessa fornita al Cliente, di contenuti pedo-pornografici, pornografici, osceni, blasfemi o diffamatori.

12.3. In osservanza a quanto disposto in tema di responsabilità dalla Direttiva 31/00/CE recepita dal Dlgs 70/2003, Umbrianet potrà sospendere in tutto o in parte il Servizio oggetto del presente Contratto, o disabilitare l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, non appena venga informato, su comunicazione delle Autorità competenti, della loro illiceità.

12.4. Nel caso il cliente sia collegato con tecnologie Radiolan / Hiperlan, benché Umbrianet ponga ogni cura per offrire ai propri Clienti un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni, oltre che il corretto invio e la corretta ricezione delle e-mail dai mailserver di Umbrianet non possono essere garantite, anche perché dipendenti dalla funzionalità dei rami di rete wireless che, per la natura delle tecnologia di trasporto, potrebbero non essere temporaneamente accessibili per ragioni indipendenti dall'operato di Umbrianet.

12.5. Umbrianet non risponderà comunque – né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio se causati da:

- a) caso fortuito o forza maggiore;
- b) eventi straordinari o imprevedibili (tra cui, a titolo puramente indicativo e non esaustivo: catastrofe, inondazione o altri eventi naturali);
- b) manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature e/o servizi utilizzati da Umbrianet;
- c) manomissioni o interventi sugli apparati di connettività, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- d) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- e) malfunzionamento/configurazioni errate di apparati utilizzati dal Cliente, e non forniti da Umbrianet, eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, mancanza di alimentazione elettrica sull'antenna, interventi meccanici sull'antenna operati direttamente dal cliente.

13. Credenziali di accesso

13.1. Il Cliente si impegna a custodire le credenziali per l'accesso alla rete Umbrianet, ed a comunicare senza ritardo a quest'ultima l'eventuale smarrimento e/o sospetto di diffusione o di presa conoscenza da parte di soggetti non autorizzati della password stessa. Il Cliente è altresì consapevole del fatto che l'identificazione del soggetto responsabile del traffico immesso in rete tramite la connessione oggetto del presente accordo è effettuata in base alle credenziali di accesso.

14. Riservatezza delle informazioni

14.1. Umbrianet, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. n° 196 del 2003, informa il Cliente che, considerata la struttura della rete Internet, la connessione a quest'ultima comporta rischi di sicurezza quali ad. esempio quelli di cui agli art. 615 *ter* (accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico), 615 *quater* (detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici) e 615 *quinqes* (diffusione di programmi diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico) del Codice Penale. Tali rischi non sono eliminabili tramite soluzioni tecniche adottate dal fornitore di connettività; il Cliente può tuttavia ridurre drasticamente tali rischi utilizzando sui propri sistemi specifici software, quali, ad. es., antivirus e *personal firewall*.

14.2. Il Cliente, inoltre, dal momento che Umbrianet non effettua alcun tipo di trattamento sui dati trasmessi dopo l'accesso alla Rete, riconosce che egli conserva la piena ed esclusiva titolarità, ai sensi degli artt. 4 comma 1 lettera f) e 28 del D.Lgs. n° 196 del 2003, dei dati personali trasmessi o ricevuti nel corso della connessione con qualsiasi protocollo Internet (quali ad. Es. http, https, ftp, nntp, smtp, pop). Il Cliente riconosce pertanto di essere l'unico responsabile del trattamento e, di conseguenza, dell'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la protezione dei dati stessi ed idonee ad impedire qualsiasi utilizzo illecito degli stessi.

15. Informativa sul trattamento dei dati relativi al traffico, ex art. 13 e 123 comma 4 del D.lgs. 196 DEL 2003

15.1. I dati relativi alla connessione del cliente alla rete di Umbrianet sono trattati in maniera elettronica per finalità di fatturazione, di accertamento e repressione di reati e successivamente per finalità di accertamento e repressione dei delitti di cui all'articolo 407, comma 2, lettera a) del codice di procedura penale, nonché dei delitti in danno di sistemi informatici o telematici. Tali trattamenti vengono effettuati in ottemperanza agli obblighi previsti all'art. 132 del D.Lgs. 196/2003 (come aggiornato dalla Legge 31 luglio 2005, n. 155), adottando le misure di sicurezza di cui all'art. 31 del D.Lgs. 196/2003, e sono limitati ai seguenti dati: ID utente, indirizzo IP assegnato, ora di connessione, ora di disconnessione. Tali dati verranno trattati unicamente da un soggetto incaricato all'interno della struttura di Umbrianet, non saranno comunicati ad alcun soggetto esterno, salvo richiesta dell'Autorità Giudiziaria, e verranno distrutti alla scadenza del termine obbligatorio di conservazione previsto dalle disposizioni di legge sopra citate. Per i diritti dell'interessato, di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/03, si veda l'informativa in calce al presente contratto. Il titolare del trattamento è Umbrianet S.r.l., con sede in Foligno (PG), Via La Louviere, 2/4, CAP 06034.

16. Clausola risolutiva espressa

16.1. Umbrianet si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a mezzo di comunicazione da inviare al Cliente, nel caso di violazione delle disposizioni contenute agli artt. 5 (Termini e modalità di pagamento), 7 (Recesso) 8 (Cessione del Contratto), 10 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 13 (Credenziali di accesso) e 14 (Riservatezza delle informazioni) del presente Contratto.

16.2. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Umbrianet alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del Contratto, oltre al diritto al risarcimento del danno.

17. Comunicazioni

17.1. Tutte le comunicazioni tecniche ed amministrative saranno formulate per iscritto tra le Parti e dovranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per Umbrianet: **Umbrianet S.r.l., Via La Louviere, 2/4, 06034 Foligno (PG)**, o casella di posta elettronica amministrazione@umbria.net per questioni amministrative e staff@umbria.net per questioni tecniche;

- per il Cliente: o casella di posta elettronica..... ;

17.2. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente, agli indirizzi indicati al punto precedente, ogni variazione della propria residenza o domicilio.

18. Foro competente

18.1. Per ogni controversia conseguente, connessa, collegata o dipendente dal presente Contratto le Parti derogano la competenza esclusiva al Foro di Perugia, escludendo ogni altra competenza concorrente.

Data : _____

Timbro e firma del Cliente : _____ UMBRIANET SRL (legale rappresentante) : _____

Il Cliente, presa visione delle presenti "Condizioni generali di Contratto", accetta specificatamente, ai sensi dell'art. 1341, comma 2 e dell'art. 1342 del Codice Civile, gli artt. 2 (Oggetto del Contratto), 4 (Durata e rinnovo del Contratto), 5 (Termini e modalità di pagamento), 6 (Sospensione del Servizio per mancato pagamento), 7 (Recesso), 8 (Cessione del Contratto), 9 (Funzionalità del Servizio), 10 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 11 (Obblighi e responsabilità di Umbrianet), 12 (Limitazione di responsabilità di Umbrianet), 13 (Credenziali di accesso), 14 (Riservatezza delle informazioni), 15 (Informativa sul trattamento dei dati), 16 (Clausola risolutiva espressa) , 18 (Foro competente) del presente Contratto con gli oneri economici conseguenti.

Data : _____

Timbro e firma del Cliente : _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. N° 196 DEL 2003.

I dati personali forniti dal Cliente in relazione alla conclusione del presente accordo saranno trattati in modalità cartacea ed elettronica esclusivamente per finalità relative a: attivazione e gestione tecnica del servizio, gestione amministrativa e contabile del servizio. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In caso di mancato conferimento dei dati richiesti, non si potrà procedere all'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati unicamente dal personale tecnico ed amministrativo di Umbrianet incaricato del trattamento ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. n° 196 del 2003, e potranno essere comunicati unicamente ai consulenti commercialisti che svolgono attività per Umbrianet. Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n° 196 del 2003 Il cliente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato (Cliente) ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Il Responsabile del trattamento relativo ai Suoi dati è Cesarini Daniele. La lista aggiornata dei Responsabili del trattamento è disponibile all'Url <http://www.umbria.net/servizioclienti/responsabili/> Il titolare del trattamento è Umbrianet S.r.l., con sede in Foligno (PG), Via La Louviere, 2/4, CAP 06034.

Il Cliente, preso atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa da Umbrianet, rilascia espressamente il proprio consenso affinché i propri dati siano utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali da parte di Umbrianet. Quest'ultima non potrà tuttavia in alcun modo cedere o comunicare i miei dati personali ad alcun soggetto terzo salvo quelli indicati nell'informativa di cui sopra. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento per questa finalità, inviando una comunicazione ad Umbrianet S.r.l., con sede in Foligno (PG), Via La Louviere, 2/4, CAP 06034

Data _____

Firma _____