

HD.VoIP

il telefono corre su internet!

- abbatti i costi telefonici
- abbatti i costi delle infrastrutture
- scopri le funzionalità avanzate di telefonia
- liberati finalmente dal canone telefonico
- accesso al numero da qualsiasi punto internet

Il traffico è ricaricabile e sono disponibili, direttamente online le seguenti ricariche:

25 euro

con 25 euro
di traffico !!

50 euro

con 50 euro
di traffico!!

95 euro

con 100 euro
di traffico!!



Voice over IP (Voce tramite protocollo Internet), acronimo di **VoIP**, è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet. Ciò consente di eliminare le relative centrali di commutazione e di economizzare sulla larghezza di banda occupata. Vengono instradati sulla rete pacchetti di dati contenenti le informazioni vocali, codificati in forma digitale, e ciò solo nel momento in cui è necessario, cioè quando uno degli utenti collegati sta parlando. Fra gli altri vantaggi rispetto alla telefonia tradizionale si annoverano:

- minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze;
- minori costi delle infrastrutture: quando si è resa disponibile una rete IP nessun'altra infrastruttura è richiesta;
- nuove funzionalità avanzate;
- l'implementazione di future opzioni non richiederà la sostituzione dell'hardware.

Il servizio **VoIP** non usa la linea telefonica tradizionale, quindi non è necessario avere una linea con *TelecomItalia*; **Umbrianet** ti fornisce tutto il necessario (dalla linea Adsl o Wireless **al numero di telefono con il prefisso della tua città**) per poter avere internet e telefono con un consistente risparmio sui tuoi costi.

Potrai quindi fare e ricevere telefonate tra utenti **VoIP** (in promozione a costo zero), fare e ricevere telefonate normalmente come sulla normale linea telefonica; inoltre puoi avere più linee telefoniche da usare contemporaneamente!

il servizio VoIP comprende:

- Assegnazione di un numero telefonico geografico (es. 06-x, 02-x, etc.) con cui effettuare chiamate da e verso la rete telefonica pubblica;
- Assegnazione di un numero VoIP (es. 6-543-2XXXX) con cui effettuare chiamate da e verso altre utenze VoIP della rete Umbrianet e/o di altri fornitori di servizi VoIP interconnessi;
- Attivazione di un account VoIP (SIP - Session Initiation Protocol) utilizzabile tramite un accesso Internet IP a larga banda con banda disponibile adeguata (sono necessari circa 30/40 kbit di banda per una conversazione telefonica; è però necessario che la linea abbia tempi di latenza ottimali e che non siano in atto attività che saturino la banda della linea in upload e/o download, cosa che tipicamente si verifica con l'uso di software P2P; in tal caso è bene sospendere le attività di download intensivi durante le telefonate e/o limitarne l'utilizzo di banda);
- Una casella vocale (con funzioni di segreteria telefonica e di inoltrare dei messaggi verso una casella posta elettronica come file .WAV allegati);
- La possibilità di chiamare verso le numerazioni indicate nel piano tariffario. Qualora una delle numerazioni non risultasse operativa è possibile contattare Umbrianet per verificarne e/o richiederne gratuitamente l'abilitazione;
- La possibilità di inviare fax collegando un fax all'adattatore VoIP (il servizio è attualmente offerto in via sperimentale; l'invio dei fax richiede circa 80kbit di banda passante disponibile senza interruzioni, e può dipendere dal tipo di apparato utilizzato). Per effettuare una chiamata fax è necessario anteporre il codice *22 (oppure 65434122) al numero da chiamare. La ricezione di fax ad oggi non è possibile.
- L'accesso all'area riservata del Cliente per la consultazione del dettaglio del traffico in tempo reale e del relativo costo, comprendente tutte le chiamate effettuate (le ultime tre cifre saranno oscurate).
- Tramite i servizi VoIP è possibile effettuare esclusivamente chiamate voce e Fax. Non è pertanto possibile collegare un modem oppure un POS all'adattatore o al router. I servizi sono utilizzabili sia per gli utenti di servizi a banda larga Umbrianet che per gli utenti di altri provider, purché con connessione a larga banda senza alcun filtro e/o blocco o mascheramento di indirizzo ip (il servizio non funziona con le connessioni base di Fastweb non munite di indirizzo ip pubblico).
- Non sono accessibili i numeri con tariffazione speciale (144, 166, 199, 899, 892, ecc.). Si può chiamare invece qualsiasi numero nazionale ed internazionale, compresi i cellulari. Si possono inoltre chiamare i numeri speciali, come i numeri 800, 803, 84X ed i numeri di emergenza e di pubblica utilità (112, 113, 115, ecc.).

quanto costa chiamare un numero VoIP?

Il servizio VoIP con numero geografico attribuisce all'utente un normalissimo numero telefonico con il prefisso della sua città, per cui avrà un costo identico a quello di un normale numero telefonico *TelecomItalia* con lo stesso prefisso, tariffato secondo il listino del proprio operatore di telefonia fisso o mobile.

Attivazione Servizio: 3 €

Canone Servizio Mensile: 1,50 € *

Ricariche	Costa ricarica	Traffico incluso
	25 €	25 €
	50 €	50 €
	95 €	100 €

VoIP Termination (al minuto, in Euro iva compresa per qualsiasi fascia oraria)

Telefonia fissa

Locali	0,0170 €
Nazionali	0,0170 €

Telefonia mobile

Tim	0,1944 €
Vodafone	0,2376 €
Wind	0,2290 €
h3g	0,3010 €

Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa.

* Il Canone viene detratto dalla ricarica ogni mese.

